



תקנון החוויות

1. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"דולצה ויטה" חברת דולצ'יה ויטה וי אופ לייף בע"מ, שהינה החברה עימה התקשרה דיינרס לצורך אספקת הטבות ללקוחותיה.

"הטבה" הצעה המופיע בפורטל ו/או בכל פרסומת אחרת של דיינרס, לרכישת מוצר ו/או שירות. ההצעה מיועדת למחזיקי כרטיס בלבד, וזאת בכפוף לתנאים המופיעים בפורטל ו/או בפרסום לגבי אותה הטבה.

"חוויה" זכות לקבלת הטבה ו/או הזמנת הטבה בפורטל, המוענק למחזיק כרטיס טוב ותקין בלבד, כנגד שימוש בכרטיס, כמפורט בתקנון זה ו/או בפורטל לפי העניין.

"דיינרס" חברת דיינרס קלוב ישראל בע"מ

"כרטיס האשראי" או "כרטיס" כרטיס אשראי תקף ותקין, שהונפק על ידי דיינרס, והנושא את המותג, "דיינרס" או "מאסטר קארד פליי קארד" בהגדרת "כרטיס אשראי" לא יכללו כרטיסי מתנה לסוגיהם (" Gift Cards"), כרטיסי ספק וכרטיסי רכש prepaid אנונימי, B2B, כרטיסי מועדון TO GO, כרטיס Cal לעסקים ולבתי עסק וכרטיס לייט, לא יהיו זכאים להטבות והיקף הרכישות בהם לא יילקח בחשבון.

"ספקי הטבות" ו/או "ספק" גופים אשר התקשרו עם דיינרס ו/או עם דולצ'יה ויטה לצורך מתן הטבות.

"עסקה" ו/או "רכישה" רכישת מוצר ו/או שירות, כהגדרת מושג זה בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו 1986, באמצעות כרטיס האשראי. עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (ואף משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת, העברות כספים, תכניות אשראי, הלוואות, פריסות וכן חיובים וזיכויים בגין עמלות לרבות, דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, ריבית, זיכויי ריבית הצמודות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מובהר, כי ביטול עסקה יגרור לגריעת סכום העסקה וזאת במועד קליטת עסקת הביטול (עסקות שיבוצעו במטבע חוץ יחושבו בהתאם למנגנון ההמרה הנהוג בדיינרס ובניכוי עמלת ההמרה.



אפליקצית דיינרס ואתר האינטרנט המיועד למחזיקי כרטיס חיוב שהונפקו אשר כתובתו www.cal-online.co.il, או כל כתובת אחרת, עליה תודיע דיינרס ובו ניתן להזמין את ההטבות.

”פורטל ההטבות”

- 2. ההטבות**
- 2.1 דיינרס מבקשת להגביר את הזיקה והשימוש של לקוחותיה בכרטיסי האשראי המונפקים על ידה, ולעודד את לקוחותיה לבחור להשתמש בכרטיסים אלה, ולהעדיפם על פני כרטיסי אשראי מתחרים.
- 2.2 לצורך כך יוצעו ללקוחות דיינרס, מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי של דיינרס, הטבות שונות. ההטבות יוצעו באמצעות ועל ידי חברת דולצה ויטה.
- 2.3 דיינרס תקבע מעת לעת כי הטבות מסוימות יוענקו ללקוח כנגד שימוש בחווייה, אשר נצברה לזכותו בחודש רלבנטי.
- 2.4 דיינרס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע כי הטבה מסוימת תוצע אך ורק ללקוחות מסוימים ו/או לקבוצת לקוחות מסוימת או לחילופין לקבוע, כי כרטיס מסוג מסוים ו/או לקוח מסוים ו/או קבוצת לקוחות מסוימים לא יהיו זכאים ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות ו/או כי לקוחות / קבוצות אלה זכאית ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות באופן חלקי.
- 2.5 בנוסף דיינרס תהיה רשאית להגביל את מימוש ההטבה ו/או להתנותה בתנאים כגון: הגבלת המימוש לימים מסוימים, שעות מסוימות, הגבלת מספר הפעמים שלקוח ספציפי רשאי להזמין את ההטבה, ואת מספר ההטבות הניתנות להזמנה באופן כולל, הגבלת סכום רכישות כולל להטבות, והכל בהתאם לפרסום הספציפי של ההטבה בפורטל ו/או בכל אמצעי פרסום אחר.
- 2.6 בכדי ליהנות מן ההטבה על מחזיק הכרטיס להזמין את ההטבה בפורטל ההטבות.
- 2.7 פרטי ההזדהות הנדרשים לצורך מימוש ההטבה ירשמו על גבי הפרסום ו/או על גבי אישור ההזמנה, אך מובהר כי בכל מקרה הספק מעניק ההטבה יהיה רשאי לבקש מחזיק הכרטיס להציג את הכרטיס באמצעותו הוזמנה ההטבה.
- 2.8 ככל שמדובר בהטבה המוענקת בתוספת תשלום, התשלום בגין ההטבה יבוצע בפורטל ו/או בארנק האלקטרוני באמצעות כרטיס אשראי שהונפק על ידי דיינרס בלבד.



2.9 מובהר כי התשלום מבוצע לדולציה ויטה ו/או לידי בית העסק במישרין, וזאת בהתאם להסדרים שבינה לבין בתי העסק מעניקי ההטבות..

2.10 דיינרס תהיה רשאית לקבוע כי כל לקוח רשאי לרכוש הטבה ספציפית מספר מסוים של פעמים, לפי שיקול דעתה, וכן לקבוע מספר מסוים של הטבות אותם יכול לקוח ספציפי לרכוש בחודש קלנדרי, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3. צבירת חוויות

3.1 כנוצר בסעיף 2.3 דיינרס תהיה רשאית לקבוע כי חלק מן ההטבות יוענקו כנגד ניצול חוויה.

3.2 צבירת החוויות תבוצע בהתאם לסוג הכרטיס כמפורט להלן:

3.3 בעבור ביצוע רכישות באמצעות כרטיס אשראי מן המותג "דיינרס" ו/או "מסטרקארד flycard" תוענק חוויה על כל 1,500 ₪ שירכשו באמצעות הכרטיס בחודש, וזאת עד ל- 4 חוויות בכל חודש.

3.4 בעבור ביצוע רכישות באמצעות כרטיסי אשראי "עסקיים" של דיינרס יוענקו 3 חוויות על 1,000 ₪ שירכשו באמצעות הכרטיס העסקי בחודש. על 6,000 ₪ שירכשו באמצעות הכרטיס העסקי בחודש, יוענקו מקסימום 4 הטבות.

3.5 מובהר מפורשות כי רכישות שבוצעו בכרטיסים מסוג prepaid אנונימי, B2B, כרטיסי מועדון TO GO, כרטיס Cal לעסקים ולבתי עסק וכרטיס לייט, לא יהיו זכאים להטבות והיקף הרכישות בהם לא יילקח בחשבון.

3.6 חידוש כמות החוויות יעשה בכל תחילת חודש בהתאם לסכימת הפעילות שתבוצע בכל הכרטיסים הרלבנטיים כמפורט בסעיף זה בחודש הקודם (לדוגמא לצורך בבחינת כמות החוויות בחודש פברואר, יבחנו סכומי החיובים בחודש ינואר, המתייחסים לרכישות שבוצעו בחודש דצמבר), ובכפוף להוראות תקנון תכנית קונים ומזוכים, המפורסם באתר האינטרנט של דיינרס.

4. מימוש ההטבות

4.1 דיינרס שומרת על הזכות לקבוע כי הטבות ספציפיות יוענקו ו/או ימסרו אך ורק למחזיק הכרטיס באופן אישי, וכי לא יהיה ניתן להעביר את אותן הטבות לצדדים שלישיים לרבות בני משפחה. בכפוף להודעה כאמור למחזיק הכרטיס לא תהיה כל טענה כנגד Cal ו/או מי מטעמה לרבות



4.2 דולצ'יה ויטה ו/או מעניק ההטבה בגין חוסר יכולתו לממש את ההטבה. דינרס רשאית לקבוע כי מימוש ההטבות מותנה בהחזקת כרטיס אשראי תקף ותקין. מובהר כי גם מקרים בהם הלקוח לא יחזיק בידו כרטיס תקין מחמת אובדן / גניבת הכרטיס, לא ניתן יהיה לממש את ההטבה.

4.3 כל הטבה ניתנת למימוש עד למועד הנקוב בה, ומובהר בזאת ללקוחות כי בחלק מן ההטבות המוצעות ללקוח, פרק הזמן המוענק למימוש ההטבה, היווה נדבך בקביעת מחירה.

4.4 הטבה שפג תוקפה אינה ניתנת למימוש על ידי מחזיק הכרטיס ולא יינתן זיכוי כספי בגינה. לדוגמא בהטבת "1+1" פוקעת זכותו של מחזיק הכרטיס לקבל הן המוצר/שירות ששולם בגינו מחיר מלא והן המוצר/שירות שניתן ללא תשלום, בלא כל זיכוי כספי או אחר.

4.5 במקרה בו יובהר כי הלקוח ו/או צד שלישי מטעמו השתמש בהטבה שלא כדין (לדוגמא השתמש בהטבה שלא לשימושו האישי), ו/או בדרך הסותרת את התכלית הנקובה בסעיף 2.1 לעיל, דינרס תהיה רשאית לגבות את עלות ההטבה המלאה מהלקוח לפי מחיר המחירון של הספק, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי.

5. מדיניות ביטולים והחזרות

5.1 במידה ומחזיק הכרטיס פנה אל מעניק ההטבה ומימשה, לא ניתן יהיה להחזיר את ההטבה, אלא בהתאם לשיקול דעתו של מעניק ההטבה ובמישרין מול מעניק ההטבה, וזאת אף אם מחזיק הכרטיס לא השתמש בהטבה מכל סיבה שהיא.

5.2 במידה ומחזיק הכרטיס מבקש לבטל את הזמנת ההטבה בטרם מימושה של ההטבה, יחולו לעניין זה תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א 2010, וזאת בהתאם לסוג ו/או מהות ההטבה ולדין החל עליה. לנוחיותך ניתן לעיין בתקנות בכתובת-

https://www.nevo.co.il/law_html/Law01/500_377.htm

5.3 בכפוף לדין, ובמקרים המתאימים מחזיק הכרטיס יהיה זכאי לבטל את ההטבה באתר בפורטל ההטבות באזור האישי.

5.4 במידה וההטבה נרכשה אף כנגד מימוש חווייה, והלקוח ביטל את רכישת ההטבה, תושב החווייה ללקוח בתוך 3 ימי עסקים, בכפוף לכך שתוקפה יהיה אך ורק עד למועד תום תוקפה המקורי, כנוכח בתקנון זה.



- 5.5. לא ניתן לקבל השבה לחוויה שכבר מומשה בבית עסק.
6. **אחריות**
- 6.1. מובהר כי פורטל ההטבות ומכלול ההצעות בו, הינו חיצוני לדיינרס ומופעל על ידי דולצ'יה ויטה, וככזה, ובכפוף להוראות תקנון זה דולצ'יה ויטה בלבד, היא האחראית לתוכנו של האתר ולפעולות המבוצעות בו לרבות הרכישות והחיובים המתבצעים בו.
- 6.2. מחירי השוק של ההטבות כמופיע בפורטל הינם מחירים שיימסרו לדיינרס ו/או לדולצ'יה ויטה על ידי ספקי ההטבות.
- 6.3. דיינרס ודולצ'יה ויטה אינם מתחייבים כי המחירים של ההטבות בפרסומים השונים נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש את אותם המוצרים/ השירותים בדרך אחרת. דיינרס אינה אחראית בשום אופן למחירים אשר יקבעו במהלך המבצעים שיערכו ספקי ההטבות בעצמם או בשיתוף אחרים.
- 6.4. דיינרס איננה אחראית לטיב המוצרים ו/ או השירותים שיסופקו על ידי ספקי ההטבות לרבות זמני אספקתם.
- 6.5. המוצרים והשירותים המוצגים באתר, מוצעים על ידי ספקי ההטבות והם האחראים הבלעדיים לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה באתר האינטרנט בכל הנוגע למוצרים, או לשירותים.
- 6.6. ספקי ההטבות הם האחראים הבלעדיים למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. כמו כן, אחראים ספקי לאספקת הוראות הפעלה ככל שהדבר נדרש.
- 6.7. על ספקי ההטבות חלות החובות המוטלות על "עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו.
- 6.8. המוצרים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות ספקי ההטבות ואין בהצגתם באתר משום המלצה או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב.
- 6.9. השירותים והמוצרים מוצעים לשימוש כמות שהם (AS IS) על ידי ספקי ההטבה ולא תתקבל כל טענה, תביעה או דרישה כלפי דיינרס בגין תכונות השירות, יכולתם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי בית עסק ולדרישותיו.



6.10 הצילומים המפורסמים באתר הועברו לדיינרס ולדולצ'יה ויטה על ידי צדדים שלישיים בתום לב והזכויות בהם שייכות לצדדים שלישיים כאמור, מבלי לגרוע מהאמור, יאמר כי התמונות המפורסמות באתר הן להמחשה בלבד ואין לראות בהן תיאור מחייב של המוצר/השירות הנרכש.

כללי .7

7.1 דיינרס תהיה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, ולמתן הודעה מוקדמת, להודיע על חידוש תקנון זה לתקופות נוספות, או על שינויים בו, או על הפסקתו, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של דיינרס;

7.2 אין בתקנון זה בכדי לחייב את דיינרס לפרסם מבצעים או הטבות בתדירות או בהיקף כלשהו. פרסום בנוגע להטבות או מבצעים שעליהן חל תקנון זה יתבצע בכל דרך על פי שיקול דעתה הבלעדי של דיינרס, לרבות בדרך של צירוף הפרסומים לדפי פירוט חודשיים הנשלחים ללקוח ו/ או באמצעות הפרסומים והעלונים השוטפים של דיינרס ו/או באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים וכל אמצעי תקשורת אחר.

7.3 דיינרס ודולצ'יה ויטה רשאים לשנות ולעדכן את רשימת מענקי ההטבות או את ההטבות בכל עת.

7.4 דיינרס תהא רשאית לשנות ו/או לתקן ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה.

7.5 תקנון זה ותנאי התכנית כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

7.6 הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של דיינרס ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר דיינרס או בדפי הפירוט החודשיים תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

7.7 רישומי דיינרס ו/או רישומי דולצ'יה ויטה הינם הקובעים בכל הקשור לתנאי ההטבות, תנאי צבירתם ו/או גריעתן, חישוב אופן הצבירה וכן כל נושא אחר הקשור להטבות.

7.8 למידע נוסף בנוגע לאתר ו/או בירורים בנוגע להזמנה ו/או חיובים בקשר עם הזמנה, ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של מנהלת התכנית, דולצ'יה ויטה, בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:30, 8, בטלפון: 03-6392597



8. הסכמה

8.1 פעולה בתכנית מהווה, הסכמה לתנאי השימוש האמורים בתקנון זה שלהלן, במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש שלהלן ("תנאי השימוש"), עליך להימנע מלהשתתף בתכנית.

9. תחולה

מבלי לגרוע באמור בסעיף 7.1 לעיל, תקנון זה יעמוד בתוקף החל מיום 22.3.2017 ועד ליום 31.12.2017.

תקנון Diners Club Specials-
ללקוחות דיינרס קלוב ישראל בע"מ

חברת דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן: "דיינרס") מקיימת מבצע הטבות ללקוחותיה אשר ייקרא להלן: "Specials By Diners Club" (להלן: "המבצע"), אשר תנאיו מפורטים בזאת להלן:

1. **במסגרת המבצע יהיה זכאי לקוח, המחזיק בכרטיס Diners Club תקין ותקף אשר הונפק על ידי Diners Club ועומד בדרישות תקנון זה, להטבה במבחר מסעדות המשתתפות במבצע כמפורט בתקנון זה.**
2. **תוקף המבצע יהיה עד ליום 31.12.2017.**

ההטבה ותנאיה:

3. בהזמנת 2 מנות עיקריות מקבלים קינוח ומנה ראשונה במתנה, במסעדות המשתתפות במבצע.
4. רשימת המסעדות המשתתפות תופיע בחנות החויות של Diners Club: www.diners-store.co.il. ניתן להמיר את המנה הראשונה והקינוח ולקבל במקומם 2 מנות ראשונות או 2 קינוחים (כפוף לפרטים המלאים בעמודי המסעדות בחנות החויות של Diners Club).
5. ההטבה תינתן בתמורה ל"חוויה". מובהר כי הזכאות ל"חוויה" ניתנת בכפוף לשימוש חודשי בכרטיס, והכל כמפורט בתקנון "חנות החויות של Diners Club" - <https://www.diners-store.co.il/images/takanon-diners.pdf> ובהתאם לפרטים המלאים בו ובחנות החויות של Diners Club: www.diners-store.co.il. לפיכך, יש לעיין בתקנון "חנות החויות של Diners Club" לפני המימוש לצורך קבלת הסבר על צבירת "חוויות" וקבלת קוד ההטבה.
6. מוגבל למימוש "חוויה" אחת בחודש במבצע זה.
7. קוד ההטבה יהיה תקף לחודשיים קלנדריים בלבד ממועד ההורדה.
8. בעת ביצוע ההזמנה במסעדה על מחזיק הכרטיס לציין כי הוא מבקש לממש את הטבת Diners Club ולמסור את קוד ההטבה ואת אישור ההזמנה בעת התשלום.
9. ההטבה תינתן בתשלום בכרטיס Diners Club שהונפק על ידי Cal בלבד.
10. אם יבוצע התשלום בכרטיס אשראי שאינו Diners Club, יחויב מלוא סכום החשבון והקוד יישאר ברשות הלקוח כקוד שלא מומש.



11. ניתן לממש עד 4 קודים בשולחן.
12. ההטבה האמורה ניתנת למימוש בישיבה במסעדה המשתתפת בלבד.
13. לא ניתן ליהנות מכפל הטבות או הנחות או מבצעים בעת מימוש הטבת המבצע.
14. לצורך המבצע, יוקצו 3000 יחידות כמלאי ההטבות בכל חודש.
15. Diners Club רשאית לסיים את ההטבה בכל עת.

כללי

16. המבצע נועד לרווחת הלקוחות ואינו עסקה או התחייבות לביצוע עסקה מטעם Diners Club.
Club.
17. Diners Club לא תהיה אחראית לטיב השירות המסופק ללקוח בעת מימוש ההטבה וזו תחול על המסעדות המשתתפות בלבד.
18. מוסכם על הלקוח ומלוויו כי כל תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעות לטיב ו/או לאיכות השירות או המוצרים הנמכרים במסגרת המבצע תופנה למסעדה בלבד, והאחריות בגין כל טענה ו/או נזק ו/או הפרה ו/או עוולה מכל מין וסוג שהן לא תחול בשום אופן על Diners Club.
19. במקרה בו נמנע מהלקוח לממש את קוד ההטבה במסעדה בשל טכני בקריאת הקוד, או כל סיבה אחרת שתימצא מוצדקת, יש לפנות בצירוף חשבונית העסקה אל מוקד שירות הלקוחות של Diners Club בטלפון: 03-5726444 והפנייה תטופל בהתאם לנסיבות המקרה.
20. תקנון זה הינו בגדר הסכם מחייב בין Diners Club לבין הלקוח.
21. תקנון זה כפוף לחוקי מדינת ישראל, לרבות חוקי המס, לשינויים בהוראות החוק וכן לכל תקנה ו/או חקיקת משנה אחרת התקפה מכוח חוק.
22. פרטי ההטבה המלאים יעמדו לרשות הלקוח באתר www.diners.co.il ובחנות החוויות של Diners Club www.diners-store.co.il.
23. Diners Club רשאית לשנות ו/או לתקן ו/או להוסיף ו/או להחסיר מהוראות תקנון זה בכל עת, ולשנות ו/או להפסיק בכל עת את המבצע עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וזאת אף ללא הודעה מראש.
24. כל מחלוקת ו/או סכסוך ו/או תובענה בנושא תקנון זה תהיה בתחום סמכותו הבלעדי של בית המשפט המוסמך בעיר תל אביב – יפו.

