



תקנון המועדון דיינרס "High Miles"

המועדון והנפקת הכרטיס

1. מועדון דיינרס "High Miles" (להלן: "המועדון") הוא מיזם של חב' דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן – חב' דיינרס) לשם מתן הטבות, כמפורט בתקנון זה, למחזיקי כרטיסי אשראי בינלאומיים, אשר יוגדרו להלן על ידי דיינרס ככרטיסים הרשאים להיות משויכים למועדון (להלן: "הכרטיסים המשתתפים במועדון")
2. תקנון זה יחול על כל מי שמחזיק כרטיס אשראי "דיינרס קלוב" (להלן: "כרטיס דיינרס") שצורף למועדון ושסומן כמשויך למועדון בחברת דיינרס (להלן: "כרטיס המועדון"). למען הסר ספק, כרטיס דיינרס מקומי כמו גם כרטיסים ייחודיים אחרים כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי דיינרס אינם יכולים להיות חברים במועדון, ולפיכך לא ישויכו למועדון.
3. כרטיס המועדון ישמש ככרטיס אשראי לכל דבר ולמחזיקו יהיו כל הזכויות והחובות הקבועות בהסכמים ובדין וזאת, בנוסף להטבות שהחברות במועדון מקנה. בהתחשב באמור לעיל, חבר המועדון יחויב גם בדמי כרטיס ובעמלות אחרות הנהוגות לגבי כרטיסי אשראי דומים שהנפיקה חברת דיינרס.

הצטרפות למועדון

4. כרטיס דיינרס מסוג מקומי ו/או כרטיס דיינרס המשויך לאחד המועדונים הבאים: Dine, H&O, PowerCard, You, דיינרס "Fine & Dine" וכרטיסים עסקיים המשויכים להסכם ניהול חברה עסקית, אינם זכאים להצטרף למועדון High Miles.
5. לשם הצטרפות למועדון על הלקוח להיות חבר במועדון הנוסע המתמיד של חברת אל על, ולהיות בעל מספר חבר במועדון האמור. ההצטרפות למועדון בחברת אל על כפופה לתנאי תקנון אותה תוכנית הנהוגה בחברת אל על.
6. הנפקת כרטיס המועדון תעשה על ידי חב' דיינרס ישירות, לאחר פניה של הלקוח לחברת דיינרס או באמצעות אחד הבנקים הקשור לתוכנית "דיינרס קלוב" אליו יפנה הלקוח, ועל פי שיקול דעת המנפיק. מסירת מספר החבר של מחזיק הכרטיס במועדון הנוסע המתמיד של אל על לצורך שיוך הכרטיס לצבירת נקודות טיסה חלה על מחזיק הכרטיס בלבד.
7. למען הסר ספק, לקוח אשר לא ימסור את מספר החבר שלו במועדון הנוסע המתמיד של אל על (מספר TL) במעמד הזמנת הכרטיס או במועד מאוחר יותר לנציג שירות לקוחות של Cal, לא ייהנה מיחס ההמרה המועדף. יחס ההמרה המועדף יינתן רק ממועד שיוך הכרטיס.
8. לקוח יהא רשאי לבקש לשייך למועדון כרטיסי דיינרס נוספים ובלבד שכרטיסים אלו הונפקו על שמו והנם כרטיסים הזכאים להשתתף במועדון כאמור בסעיף 4 לעיל.
9. על אף האמור בסעיף 7 לעיל, במידה וכרטיס אשראי של הלקוח נחסם (למשל מחמת אובדן, גניבה) ותחתיו הונפק ללקוח כרטיס אשראי חלופי ישויה אותו כרטיס חלופי למועדון ביוזמת דיינרס.



10. ההצטרפות למועדון הינה אישית, דהיינו, הלקוח יוכל לשייך אך ורק את כרטיס/כרטיסי הדיינרס המונפקים על שמו ועל מספר תעודת זהותו למספר החבר שלו עצמו (על פי מספר תעודת הזהות) במועדון הנוסע המתמיד של אל על. ויובהר, במידה וללקוח יותר מכרטיס דיינרס אחד שברצונו לשייך למועדון, עליו לשייך כל כרטיס וכרטיס באופן פרטני.
11. בנוסף לאמור בסעיף 9 על שמו של הלקוח ותעודת זהותו לא יתאפשר לשייך למועדון אל-על יותר ממספר חבר אחד.

צבירת נקודות

12. להלן אופן צבירת הנקודות:
כל 300 ש"ח רכישות בבית עסק בכרטיס דיינרס פלטינום יזכו את הלקוח בנקודת טיסה אחת בכפוף לתקנון המועדון "דיינרס מתמיד".
כל 500 ש"ח רכישות בבית עסק בכרטיס דיינרס בינלאומי יזכו את הלקוח בנקודת טיסה אחת בכפוף לתקנון המועדון "דיינרס מתמיד".
13. מובהר כי הנקודות יצברו החל מסכום של 201 ש"ח בחשבון לחודש וכי לא יוענקו נקודות בגין 200 ש"ח הראשונים בכל חודש.
14. כל עסקה בבית עסק בכרטיס כאמור מזכה בנקודות טיסה. למרות האמור לעיל מובהר בזאת כי חיובים בגין תשלומים למוסדות המדינה על שלוחותיה (לרבות מיסים, אגרות קנסות והיטלים, הרשות השופטת, רשות השידור), עיריות, תאגידי מים ביטוח לאומי, חברת החשמל לישראל בע"מ, דמי חבר, עמלות למיניהן, העברות כספים בין אדם לחברו באפליקציות, חיובים בגין ריבית, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, עסקות חלפנות כספים, ותוכניות אשראי למיניהן, כדוגמת הלוואת אקספרס, פריסת החיוב החודשי וכד', אינם מוגדרים כעסקה לצורך עניין זה, ולפיכך לא יזכו בנקודות טיסה.
15. חב' דיינרס רשאית לשנות מעת לעת את אופן חישוב צבירת הנקודות, בהודעה מוקדמת.
16. במסגרת התוכנית לא ניתן להעביר נקודות מכרטיס אשראי אחד לכרטיס אשראי אחר.
17. מעת צירוף כרטיסי הדיינרס של הלקוח למועדון לא ניתן יהיה להשתמש בנקודות שנצברו בכרטיס לפני ההצטרפות למועדון, אלא בתוכנית המתנות של דיינרס ובה בלבד.

מימוש הנקודות- העברת נקודות הטיסה מחברת דיינרס לחברת אל על

18. צבירת הנקודות תתבצע בדיינרס. הנקודות יישארו בחזקת דיינרס עד להעברתן לחברת אל על על פי דרישת הלקוח את ההעברה יש לבצע עד שלוש שנים מיום צבירת הנקודות, שכן לאחר מועד זה ימחקו הנקודות, ולא תינתן כל תמורה אחת בגינן. נקודות שנצברו עד ליום 28.2.2018 (מועד צבירה ולא מועד ביצוע עסקה מזכה), ולא הועברו לאל על, ימחקו ביום 27.2.2021.
19. לקוח המעוניין להעביר את נקודות הטיסה שצבר לחברת אל על יפנה לדיינרס בבקשה להעברת נקודות הטיסה שנצברו לזכותו עד למועד הפנייה.



20. דינרס תעביר את נקודות הטיסה שנצברו על שם הלקוח לאל על,
 תוך שבעה ימי עסקים, ועל הלקוח יהיה לפנות לאל על לצורך קבלת
 ההטבות במסגרת המועדון של חברת אל על וזאת בכפוף לתקנון
 המועדון של אל על.
 לאחר העברת הנקודות לאל על יקבלו הנקודות תוקף בהתאם לתנאי
 מועדון הנוסע המתמיד בחברת אל על.

21. שימוש בנקודות מעבר לסך הנקודות שנצברו:

21.1 הלקוח יוכל לבקש להעביר לחברת אל על אך ורק את מספר
 הנקודות שעומדות לזכותו ביום הפניה.

21.2 הלקוח לא ידרוש מדינרס להעביר נקודות טיסה כנגד נקודות
 טיסה אותם יצבור ו/או יתכוון לצבור בעתיד.

22. העברת הנקודות תעשה אך ורק בתנאי שמדובר בכרטיס אשראי
 תקין ובר תוקף, המשויך למועדון.

23. כל הנושאים הקשורים למועדון הנוסע המתמיד יהיו כפופים לתקנון
 מועדון הלקוחות של אל על שניתן לקבלו במשרדי אל על וכל בירור
 לגביהם יעשה ישירות עם אל על. אין דינרס אחראית לתקלות,
 טעויות או תלונות בגין השימוש והניצול של נקודות טיסה.

פוליסת ביטוח לנסיעות לחו"ל

24. ביטוח הנסיעות לחו"ל ("הביטוח") המסופק לחברי המועדון הינו של
 "הראל חברה לביטוח" ובאחריותה הבלעדית. מוסכם על כלל חברי
 המועדון ומובהר בזאת כי לא תשמע כל טענה כנגד Cal ולא תופנה
 כלפיה כל דרישה בקשר עם הביטוח כאמור ו/או באש לכל שירות
 אחר הנלווה לו.

25. הביטוח יינתן למחזיק כרטיס בר תוקף בכפוף לתנאי הפוליסה
 וחריגיה המלאים כפי שהללו ייקבעו ע"י הראל חברת לביטוח. 5 ימים
 ראשונים חינם על רובד הבסיס הכולל כיסוי להוצאות רפואיות בחו"ל
 והחזר הוצאות מיוחדות בסכום כולל של עד \$2,500,000
 5 ימים ראשונים חינם עבור ביטוח הכבודה, במידה ותבחרו לבטח
 את הכבודה לכל משך השהייה שלכם בחו"ל בהראל
**בנוסף, מהיום השישי ועד היום העשירי - 10% הנחה לביטוח
 לרובד הבסיס ולהרחבה לכבודה**
הטבת הביטוח תינתן ללקוחות עד גיל 95
 ויש להפעילה בכל יציאה מהארץ בטלפון *5057 פרטי הפוליסה
 המלאים מפורסמים בכתובת: www.harel-group.co.il/cal.

הנחה בהמרת מטבע חוץ

26. הייתה העסקה נקובה במטבע חוץ או שהעסקה בוצעה בחו"ל
 (לרבות עסקה ברשת האינטרנט כאשר בית עסק מושבו בחו"ל או
 כאשר בית עסק מושבו בארץ והוא מפקיד שוברים בחו"ל ואשר
 הדיווח בגין העסקה נתקבל מהארגון הבינלאומי), יחויב החשבון
 במטבע ישראלי על-פי המנגנון כלהלן:



אם העסקה נקובה במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו
שער חליפין יציג, יומר סכום העסקה לשקלים על-פי השער היציג של
מטבע העסקה כפי שיעורו ביום קליטת העסקה במחשבי Cal,
ותגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בטבלת העמלות של Cal
המפורסמת כדין.

אם העסקה נקובה במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם
בעבורו שער חליפין יציג, או אם העסקה נקובה במטבע ישראלי, יומר
סכום העסקה ממטבע המקור לדולר ארה"ב על-פי שער מכירה החל
בארגון הבינלאומי ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי,
ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על-פי
השער היציג של דולר ארה"ב, כפי שיעורו ביום קליטת העסקה
במחשבי Cal, ותגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בטבלת העמלות של

Cal, המפורסם כדין. Diners Club / Cal רשאית לעדכן מעת לעת
את שיעור העמלות כמו גם כל הטבה ו/או הנחה אחרת ככל שהללו
ניתנות.

27. לקוחות המועדון יקבלו הנחה של 1.5% בעמלת ההמרה במעמד
החיוב. כלומר שער ההמרה יהיה יציג + עמלת המרה מלאה (כפי
שמצויינת בטבלת העמלות) מינוס 1.5% הנחה.

28. ההנחה תשוקף בדפי הפירוט ללקוחות המועדון תחת פירוט החיובים
לחודש החיוב.

שונות

29. הוראות תקנון זה הינן בנוסף ובכפוף להוראות תקנון מתמיד, תקנון
המתנות של דיינרס ותקנון הנוסע המתמיד של חברת אל על, למעט
בעניין יחס המרת הנקודות המצוין בסעיפים 15-17 בתקנון המועדון
"דיינרס מתמיד".